

Reklamační protokol

Prodávající:

Alena Haková
289 12, Hradištko 38
IČ: 03718964 DIČ: CZ8760092660
info@konska-krmiva.cz
telefon: +420 607 672 470



KONSKA-KRMIVA

Zboží prosím zašlete na adresu: **Alena Haková, 1. Máje, 289 01 Dymokury**
Nebo po telefonické domluvě osobně.

Zákazník - kupující:

Jméno a příjmení: _____

Firma: _____ IČ: _____ DIČ: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ Email: _____

Bankovní spojení: _____ / _____

Číslo faktury /daňového dokladu: _____ Datum objednání zboží: _____

Datum převzetí zboží: _____ Datum uplatnění reklamace: _____

Tímto oznamuji reklamaci zboží:

Způsob vyřízení reklamace:

výměna zboží oprava zboží sleva z kupní ceny vrácení peněz (odstoupení)

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ (*):

Popis závady:	

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Způsobu vyřízení reklamace: _____

Datum přijetí reklamace: _____ Datum vyřízení reklamace: _____

Doba trvání reklamace: _____ Podpis prodávajícího: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace, která se řídí našimi „**Všeobecnými podmínkami**“ a „**Reklamačním řádem**“:

1. Formulář je třeba vyplnit a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.
2. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží (např. fakturu)
3. Reklamované zboží musí být vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné.
4. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem.
5. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat na emailovou adresu **info@konska-krmiva.cz**
6. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při přepravě k prodávajícímu.

(*) Reklamace zboží s omezenou trvanlivostí:

Při reklamaci zboží s omezenou trvanlivostí (např. datum minimální trvanlivosti, datum expirace apod.) je nutné v poznámce k reklamovanému zboží uvést:

1. datum trvanlivosti nebo expirace zboží, jak je uvedeno výrobcem,
2. datum otevření zboží.